

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NOMBRE DEL PROYECTO</b></li> </ul>	<b>Programa Comunitario de Seguridad y Justicia (PCSJ)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TIPO DE PRÁCTICA</b></li> </ul>	Servicio integral comunitario de prevención y promoción de la seguridad y justicia.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CIUDADES Y BARRIOS DONDE SE HA INSTAURADO</b></li> </ul>	Madrid región
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AÑO DE PRIMERA INSTAURACIÓN</b></li> </ul>	Junio 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BREVE DESCRIPCIÓN GENERAL</b></li> </ul>	El PCSJ presta servicios comunitarios sobre el terreno en materia de gestión y promoción de la seguridad y la justicia. Estudia los recursos y servicios sobre el territorio para potenciar su ordenamiento y racionalización. Define formas de colaboración público-privada y de participación comunitaria más eficaces, eficientes, y de mayor satisfacción ciudadana. Impulsa y lleva a cabo servicios de apoyo y gestión comunitaria general e inter-institucional en materia de seguridad y justicia.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PROMOTOR/ES</b></li> </ul>	InNODS (Instituto de Innovación en la Organización y el Desarrollo Social – <a href="http://innods.es">http://innods.es</a> ).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PARTICIPANTES</b></li> </ul>	Instituciones locales, regionales, nacionales, e internacionales de diferentes áreas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVOS</b></li> </ul>	Promover y desarrollar la relación cercana y la confianza entre los ciudadanos y las instituciones públicas para un avance en la seguridad y la justicia en barrios y ciudades. Fortalecer la alianza público-privada con la participación ciudadana.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESTINATARIOS</b></li> </ul>	Las comunidades locales. Colectivos en riesgo.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PRINCIPALES RESULTADOS</b></li> </ul>	Avance en la colaboración inter-institucional. Reducción de los costes de gestión y servicios en el territorio. Mejor ordenación y racionalización de los servicios, evitando duplicidades y áreas ciegas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>METODOLOGÍA EMPLEADA</b></li> </ul>	El modelo se basa en una combinación de las mejores prácticas más innovadoras a nivel internacional. Define sistemas de gestión general en la relación directa con el ciudadano para después ordenar los servicios especializados a partir de ello.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INDICADORES DE EVALUACIÓN</b></li> </ul>	PCSJ se apoya en el equipo técnico de InNODS para llevar a cabo investigaciones evaluativas comparadas combinando técnicas cuantitativas, cualitativas y participativas. Utiliza diferentes niveles de indicadores de planificación, gestión operativa, y resultados, incluyendo áreas no solo de seguridad ciudadana y justicia en la comunidad, sino

	también de salud, medio ambiente, educación, inclusión social y desarrollo socioeconómico.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIVELES DE ÉXITO (RESULTADOS DE EVALUACIÓN)</li> </ul>	El programa, en su versión inicial, ha sido valorado como excelente y necesario por entidades locales, nacionales, y por la Comisión Europea, después de una evaluación del Programa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INFORMACIÓN / CONTACTO</li> </ul>	Miguel Ángel Gandarillas Solinís InNODS Miguel.gandarillas@innods.es
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LOGOTIPO DEL PROYECTO</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBSERVACIONES</li> </ul>	El Centro Comunitario se asienta en un partenariado público-privado que implica a todos los niveles de gobierno – local, comarcal, estadual, y federal. El partenariado es más que una simple financiación – se basa en un conjunto de socios que identifican problemas locales, supervisan servicios comunitarios, y ofrecen servicios sociales